

Số: /UBND-VX

Lào Cai, ngày tháng năm 2022

V/v thí điểm triển khai thành lập  
Tổ công nghệ số cộng đồng

Kính gửi:

- Các Sở: Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Du lịch;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Tập đoàn FPT; các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh;
- Bưu điện tỉnh, Bưu chính Viettel Lào Cai.

Thực hiện Công văn số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương để tăng cường công tác chỉ đạo từ tỉnh đến cơ sở về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số toàn diện trên địa bàn tỉnh; đồng thời, nhằm cụ thể hóa việc triển khai Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 17/01/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lào Cai về Chuyển đổi số tỉnh Lào Cai đến năm 2025, định hướng năm 2030 và Quyết định số 1634/QĐ-UBND ngày 17/5/2021 của UBND tỉnh Lào Cai phê duyệt Chương trình chuyển đổi số tỉnh Lào Cai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương, doanh nghiệp (như kính gửi) thực hiện các nội dung sau:

### **1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng**

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn triển khai tại mỗi thôn, bản, tổ dân phố thành lập một Tổ công nghệ số cộng đồng trong năm 2022. Trước mắt, thí điểm lựa chọn, ban hành quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng ở mỗi xã, phường, thị trấn ít nhất 03 Tổ để tổ chức thực hiện và tổng hợp rút kinh nghiệm, hoàn thành trước ngày 30/6/2022.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn về thành phần, nội dung, phương thức triển khai và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

### **2. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng**

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố và các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng về chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số, chuyên gia hướng dẫn cài đặt, sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, các kỹ năng số (như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sàn giao dịch thương mại điện tử, gian hàng số, thanh toán điện tử; số sức khỏe điện tử; phản ánh hiện trường, ứng dụng Laocai-Smart, VneID, ... và

*các nội dung triển khai khác theo Chương trình chuyển đổi số của tỉnh theo từng giai đoạn) và phương pháp truyền thông, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.*

### **3. Nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng**

- Tổ công nghệ số cộng đồng do UBND cấp xã quyết định thành lập, là cầu nối của chính quyền địa phương để thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến với nhân dân; trực tiếp truyền thông, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong các lĩnh vực của đời sống xã hội; từ đó, cùng chính quyền xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại thôn, bản, tổ dân phố.

- Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

### **4. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng, như: Zalo, Mocha, Gapo. Mỗi xã, phường, thị trấn tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo UBND cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng, lãnh đạo UBND cấp huyện, phòng Chuyên môn thuộc Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp tham gia triển khai.

- Sở Thông tin và Truyền thông trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các mô hình, trường hợp điển hình.

**5. Kinh phí thực hiện:** Kinh phí hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng được bố trí từ ngân sách địa phương trong dự toán chi thường xuyên hằng năm, chi cho hoạt động chuyển đổi số và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

### **6. Nhiệm vụ cụ thể**

#### **6.1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Là đầu mối quản lý, hướng dẫn, giao chỉ tiêu cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Hướng dẫn, theo dõi, giám sát và kiểm tra công tác thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương, kịp thời báo cáo UBND tỉnh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai để có sự điều chỉnh, đảm bảo hiệu quả công tác triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng dùng chung của tỉnh. Hướng dẫn, hỗ trợ UBND cấp huyện, cấp xã khai thác các phần mềm, ứng dụng dùng chung của tỉnh.

- Chịu trách nhiệm thiết lập, quản lý kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin cấp tỉnh trên mạng xã hội. Hằng năm, xây dựng kế hoạch tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp sở hữu sàn thương mại điện tử đào tạo, hướng dẫn cho các Tổ công nghệ số cộng đồng về kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh hoặc các thiết bị khác để truy nhập vào sàn thương mại điện tử, mở các cửa hàng số trên sàn thương mại điện tử, đăng ký tài khoản thanh toán trực tuyến phục vụ giao dịch trên sàn thương mại điện tử.

**6.2. Sở Tài chính:** Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu cho UBND tỉnh bố trí kinh phí trong dự toán chi thường xuyên hằng năm cho hoạt động chuyển đổi số và hướng dẫn sử dụng các nguồn kinh phí hợp pháp khác để duy trì và hoạt động hiệu quả các Tổ công nghệ số cộng đồng.

**6.3. Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:** Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông kết nối UBND cấp huyện, các sàn thương mại điện tử để đưa các sản phẩm nông nghiệp, các sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng vùng miền của các địa phương lên sàn thương mại điện tử.

**6.4. Sở Du lịch:** Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Hiệp hội Du lịch tỉnh, Hiệp hội Du lịch Sa Pa kết nối UBND cấp huyện đưa các thông tin về khu, điểm du lịch, sản phẩm du lịch lên các nền tảng, hệ thống thông tin về du lịch.

**6.5. Sở Giáo dục và Đào tạo:** Chủ trì hướng dẫn triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số ngành giáo dục; tuyên truyền nâng cao nhận thức cho giáo viên, học sinh và phụ huynh về chuyển đổi số, thương mại điện tử, dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng dạy học trực tuyến, kỹ năng sử dụng mạng xã hội...

**6.6. Sở Y tế:** Chủ trì hướng dẫn triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số ngành y tế; tuyên truyền, triển khai các ứng dụng sức khỏe điện tử, bệnh án điện tử, khám chữa bệnh từ xa, các ứng dụng phòng chống dịch...

### **6.7. UBND các huyện, thị xã, thành phố**

- Chịu trách nhiệm triển khai, chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn trong việc thành lập và triển khai các nhiệm vụ, các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức đào tạo, tập huấn cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng về kiến thức, kỹ năng số để thực hiện nhiệm vụ. Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở, trên trang thông tin điện tử của cấp huyện, cấp xã, trên mạng xã hội...

- Bố trí kinh phí triển khai các hoạt động này tại địa phương.

- Chỉ đạo Chủ tịch UBND cấp xã: (1) Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại thôn, bản, tổ dân phố; (2) triển khai các hoạt động của Tổ công

nghe số cộng đồng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; (3) Trực tiếp hướng dẫn, theo dõi, chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng, cử thành viên UBND cấp xã tham gia vào các Tổ để hỗ trợ trong việc triển khai nhiệm vụ.

**6.8. Các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp sàn thương mại điện tử:**

- Huy động nguồn lực trực tiếp bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho Tổ công nghệ số cộng đồng (cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân). Xây dựng tài liệu hướng dẫn đăng ký tài khoản và đưa sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử bằng nhiều hình thức khác nhau. Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền người dân sử dụng các sàn thương mại điện tử.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện mở các cửa hàng, gian hàng số để đưa các sản phẩm nông nghiệp của tỉnh lên các sàn thương mại điện tử.

- Bảo đảm nguồn lực, hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng công nghệ đáp ứng năng lực vận hành của sàn thương mại điện tử phục vụ các cửa hàng, gian hàng số tham gia giao dịch trên sàn.

Để triển khai nhanh chóng, hiệu quả công tác chuyển đổi số từ cơ sở, yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ngành liên quan, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan phối hợp tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện; báo cáo kết quả triển khai cũng như những khó khăn, vướng mắc về UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để theo dõi và điều chỉnh cho phù hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT: Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Báo, Đài PTTH, Cổng TTĐT tỉnh;
- LD VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH1, KT2, NLN1, KSTT2, VX1.

**CHỦ TỊCH**

**Trịnh Xuân Trường**