

Số: /KH-UBND

Lào Cai, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

Thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lào Cai năm 2022

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy Lào Cai trong công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách thủ tục hành chính nói riêng nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh cải thiện môi trường kinh doanh, phục vụ người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh và hướng tới mục tiêu chung trong công tác chuyển đổi số; Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai ban hành Kế hoạch thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), minh bạch thông tin, tiết kiệm giảm chi phí, tạo thuận lợi và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC.

- Tập trung thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các sở, ngành, địa phương; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp; thúc đẩy cải cách hành chính (CCHC), nâng cao các chỉ số cải cách hành chính, chuyển đổi số, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, cấp huyện...

2. Yêu cầu

- Tăng cường việc chỉ đạo thực hiện đẩy mạnh cải cách, kiểm soát TTHC, triển khai DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) trong giải quyết TTHC một cách sáng tạo, hiệu quả, toàn diện; bám sát các mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, địa phương trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức viên chức, người lao động xác định cải cách, kiểm soát TTHC, triển khai DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI trong giải quyết TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục trong chỉ đạo, điều hành.

- Các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác phối hợp trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp; Tăng cường công tác kiểm

tra, giám sát việc thực hiện cải cách, kiểm soát TTHC, triển khai DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI trong giải quyết TTHC;

- Huy động sự tham gia vào cuộc tích cực của tất cả các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân để tạo được sự đồng thuận của cả hệ thống cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC, triển khai DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI trong giải quyết TTHC.

II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ

1. Mục tiêu

- Đảm bảo thực hiện các mục tiêu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Đảm bảo thực hiện các mục tiêu được giao tại Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 17/01/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lào Cai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 329/KH-UBND ngày 18/8/2021 của UBND tỉnh Lào Cai về triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 1634/QĐ-UBND ngày 17/5/2021 của UBND tỉnh Lào Cai về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Lào Cai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

2. Nhiệm vụ trọng tâm

- Rà soát, nâng cấp, hoàn thiện Cổng DVC nhằm tối ưu hóa trải nghiệm người dùng, đáp ứng các yêu cầu quản lý của tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, địa phương.

- Thông tin, dữ liệu TTHC tại Cổng thông tin điện tử, Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh phải được đồng bộ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đảm bảo tính chính xác.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, luân chuyển hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến trên Cổng DVC tỉnh.

- Nghiên cứu triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dụng vụ BCCI đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

- Hoàn thành việc kết nối, chia sẻ, xác thực thông tin công dân giữa CSDLQG về dân cư với Cổng DVC tỉnh để phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

- Giao chỉ tiêu thúc đẩy DVC trực tuyến mức độ 3, 4 cho từng sở, ban, ngành, từng UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

(Nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục đính kèm Kế hoạch)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Các cơ quan nhà nước tăng cường công tác truyền thông; tuyên truyền hiệu quả về dịch vụ công trực tuyến của cơ quan để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ

hơn về lợi ích mang lại từ việc sử dụng DVC trực tuyến. Chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng thụ hưởng. Tuyên truyền trên mạng xã hội như Facebook, Zalo, đến từng tổ, thôn, bản từ đó thêm một kênh thông tin để đưa lợi ích của sử dụng DVC trực tuyến đến từng hộ gia đình.

2. Cung cấp đa dạng các kênh giao tiếp, giúp người dân, doanh nghiệp lựa chọn hình thức xử lý dịch vụ công phù hợp nhất (trực tuyến hoặc trực tiếp tại Trung tâm phục vụ HCC, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã...). Từng bước tiến tới xác định Internet sẽ là kênh cung cấp dịch vụ chính cho công dân.

3. Ứng dụng CNTT để nâng cao chất lượng sử dụng dịch vụ, đảm bảo an toàn, thiết thực trong quá trình cung cấp DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

4. 100% cán bộ, công chức, viên chức đăng ký tài khoản, sử dụng DVC trực tuyến mức độ 3, 4 đã được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công cũng như giới thiệu, hướng dẫn cho người thân cùng thực hiện. Ưu tiên giải quyết trước những TTHC nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 nhằm giảm thời gian giải quyết TTHC; xây dựng cơ chế, chính sách hỗ trợ phí, lệ phí đối với những TTHC thực hiện trên môi trường điện tử.

5. Nhà nước và doanh nghiệp cùng vào cuộc: hỗ trợ kỹ năng, trình độ sử dụng máy tính, internet cho người dân; hỗ trợ máy tính; điểm truy cập Internet công cộng; Hệ thống mạng Wi-Fi miễn phí tại các khu vực đông dân cư để người dân tiếp cận dịch vụ. Hợp tác với các doanh nghiệp như VNPT Lào Cai, Bưu điện tỉnh, Ngân hàng để hỗ trợ triển khai DVC trực tuyến như các bước nộp hồ sơ trực tuyến, chuyển trả kết quả qua BCCI, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến....

6. Nghiên cứu giảm thời gian xử lý đối với các dịch vụ công trực tuyến để khuyến khích người dân tham gia sử dụng; minh bạch thông tin với người dân: nhắn tin SMS, thư điện tử (email), công khai thông tin trên Zalo Hành chính công, trang thông tin điện tử và chủ động trong việc cung cấp thông tin.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch này; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh về tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh triển khai kết nối, chia sẻ, xác thực thông tin công dân giữa CSDLQG về dân cư với Cổng DVC tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Công an.

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện rà soát danh mục TTHC đủ/không đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 3, 4, danh mục TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính; việc cấu hình nâng cấp TTHC lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, cấu hình tích hợp biên lai điện tử, thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC.

- Tiếp tục đảm bảo việc đồng bộ dữ liệu, trạng thái xử lý hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC từ Cổng DVC tỉnh kết nối, đồng bộ về Cổng DVC quốc gia theo thời gian thực; Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật trong việc chia sẻ dữ liệu giải quyết TTHC.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, các cơ quan báo, đài tổ chức triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến và thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt.

2. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, theo dõi đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương việc công bố, công khai TTHC, quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC (cập nhật TTHC, điện tử hóa quy trình nội bộ điện tử trên Cổng DVC) được kịp thời, theo quy định.

- Nghiên cứu chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện phương án thực hiện thuê doanh nghiệp cung cấp dịch vụ BCCI thực hiện một phần công việc trong việc hướng dẫn tiếp nhận, số hóa và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện.

- Đôn đốc việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC trên Cổng DVC, việc số hóa hồ sơ TTHC, lưu trữ điện tử, luân chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ DVC trực tuyến và ký số, cập nhật lên Cổng DVC tỉnh theo đúng quy định.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tích hợp DVC trực tuyến đủ điều kiện cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia trong năm 2022.

3. Công an tỉnh

- Chủ trì, tổng hợp, đề nghị Bộ Công an cấp quyền truy cập dịch vụ xác thực thông tin công dân trong CSDL quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc triển khai kết nối, chia sẻ, xác thực thông tin công dân trên Cổng DVC tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Công an.

4. Sở Y tế

Triển khai nâng cấp phần mềm quản lý viện phí và tích hợp thanh toán viện phí trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia (đối với bệnh viện hạng 2 trên địa bàn tỉnh).

5. Phân hiệu Đại học Thái Nguyên, Cao đẳng Lào Cai

Triển khai nâng cấp phần mềm quản lý học phí và tích hợp thanh toán học phí trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia.

6. Sở Giáo dục và Đào tạo

Triển khai nâng cấp phần mềm quản lý học phí và tích hợp thanh toán học phí trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia (trường Trung học phổ thông, Trung học cơ sở và Tiểu học).

7. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện có trách nhiệm quán triệt, triển khai Kế hoạch thúc đẩy cung cấp dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Xây dựng Kế hoạch triển khai của cơ quan, đơn vị gửi về Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 10/6/2022**.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện rà soát, lựa chọn danh mục các TTHC đủ điều kiện triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2022; xây dựng quy trình nội bộ

(quy trình điện tử) trong giải quyết TTHC đảm bảo cập nhật trên Cổng DVC của tỉnh chậm nhất 05 ngày sau khi UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị.

- Chỉ đạo nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý, giải quyết trực tuyến; đảm bảo 100% TTHC được tiếp nhận và thực hiện hết quy trình trên Cổng DVC, không được để hồ sơ chậm muộn; thực hiện liên thông giải quyết TTHC; thực hiện ký số các văn bản trong quá trình giải quyết TTHC, xử lý dịch vụ công trực tuyến trên Cổng DVC.

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình cắt giảm đơn giản hóa TTHC cho phù hợp với dịch vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong CSDL quốc gia về dân cư.

- Đưa ra giải pháp thực hiện đạt mục tiêu đề ra đối với việc thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; sử dụng dịch vụ BCCI trong việc nhận, trả kết quả giải quyết TTHC.

- Đăng ký sử dụng dịch vụ xác thực thông tin công dân trong CSDL quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC gửi Công an tỉnh tổng hợp đề nghị Bộ Công an cấp quyền khai thác dịch vụ.

Trên đây là Kế hoạch thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI trong giải quyết TTHC tỉnh Lào Cai năm 2022, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT, TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh, VNPT Lào Cai, Viettel Lào Cai;
- Báo Lào Cai, Đài PT-TH tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, VX₁, KSTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trịnh Xuân Trường